

La Fundación ANAR, la Fundació Bancària "la Caixa" i el Ministeri de Sanitat impulsen una nova via de comunicació per a menors que necessiten ajuda immediata


- El *Chat ANAR* s'adapta a les formes de comunicació dels joves i presenta una alerta desenvolupada especialment per a les situacions de risc imminent, la qual ofereix un servei gratuït, confidencial, disponible de 16.00 a 00.00 hores i atès per psicòlegs.
- La nova app és complementària de la línia d'ajuda del telèfon ANAR, i, segons les darreres dades recollides, la violència contra menors d'edat ha assolit el grau més alt en l'escala de gravetat, ja que ha passat d'atendre 1.920 casos greus l'any 2012 a 5.648 el 2016.
- La Fundació Bancària "la Caixa" destina 100.000 euros a posar en marxa el Xat ANAR, que també té el suport del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.

Madrid, 23 de novembre de 2017. La presidenta de la Fundación ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo), **Silvia Moroder**; el director general de la Fundació Bancària "la Caixa", **Jaume Giró**; la directora general de Serveis per a la Família i la Infància, **María del Pilar González**, i el director de Programes de la Fundación ANAR, **Benjamín Ballesteros**, han presentat avui a CaixaForum Madrid el **Chat ANAR**, un nou canal de comunicació que donarà resposta immediata als nens i nenes i adolescents amb qualsevol tipus de problema, que es trobin en dificultats o en situació de risc.

Àrea de Comunicació de l'Obra Social "la Caixa"

Ariadna Puig: 934 044 095 / 626 282 905 / apuig@fundaciolacaixa.org

Sala de Premsa Multimèdia: <http://premsa.lacaixa.es/obrasocial>

 [@FundlaCaixaCAT](https://twitter.com/FundlaCaixaCAT) / [@ariadna_puign](https://twitter.com/ariadna_puign)

Nota de premsa

Amb una inversió de **100.000 euros** per part de la **Fundació Bancària "la Caixa"** i amb el suport del **Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat**, la **Fundación ANAR** posa en marxa un servei confidencial, anònim, d'àmbit nacional i atès pels mateixos orientadors del *Teléfono ANAR*, psicòlegs especialitzats en ajuda a menors d'edat, que treballen amb advocats i treballadors socials. El **Chat ANAR d'ajuda a la infància i l'adolescència permetrà connectar-se de manera individual, en temps real, amb un orientador**, a través del web de la Fundación ANAR o des d'un *smartphone* (telèfon intel·ligent).

«El 1994 vam ser pioners en l'atenció als menors d'edat a través del telèfon. Han passat més de vint anys i **4.096.246 milions de trucades**, però l'ajuda continua sent la mateixa, només canvia el canal», ha destacat durant l'acte Silvia Moroder.


Les dades del **Teléfono ANAR** confirmen que les noves tecnologies han contribuït a l'augment de problemes com l'anorèxia, la bulímia, el sèxting, el *grooming* (abús sexual a través de la xarxa), el *ciberbullying* (ciberassetjament escolar), la violència de gènere... Fins i tot, s'ha detectat un augment exponencial en els últims quatre anys de les autolesions, les ideacions i els intents de suïcidi en adolescents. Davant d'aquesta situació, les noves tecnologies poden tenir una vessant positiva, d'ajuda i orientació en aquestes problemàtiques. Partint d'aquesta reflexió, la Fundación ANAR ha ideat, després d'un període de proves, aquest nou canal a través del qual **els menors d'edat poden plantejar dubtes o problemes i rebre dels professionals orientació** sobre qualsevol problemàtica que els afecti.

Durant la presentació, Jaume Giró ha afirmat: «Aquest xat té com a finalitat promoure els drets dels infants i adolescents, fonamentalment dels més vulnerables. I l'atenció i les oportunitats a les persones amb dificultats formen part de la missió de la Fundació Bancària "la Caixa", ja que són una de les prioritats màximes dels seus programes socials. Entre aquests, hi ha els dedicats a la infància més desafavorida, com el programa d'atenció i superació de la pobresa infantil, CaixaProinfància.»

Àrea de Comunicació de l'Obra Social "la Caixa"

Ariadna Puig: 934 044 095 / 626 282 905 / apuig@fundaciolacaixa.org

Sala de Premsa Multimèdia: <http://premsa.lacaixa.es/obrasocial>

 [@FundlaCaixaCAT](https://twitter.com/FundlaCaixaCAT) / [@ariadna_puign](https://twitter.com/ariadna_puign)

Nota de prensa

Per la seva part, la directora general de Serveis per a la Família i la Infància, Pilar González, ha recordat el compromís del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat amb la Fundación ANAR en el desenvolupament, la implantació i el manteniment del *Teléfono de Ayuda a la Infancia* des del seu inici, i ha donat la benvinguda a aquest nou servei de xat, segura que es convertirà en una nova eina per la defensa dels drets de la infància i per la prevenció i intervenció davant de qualsevol tipus de risc.

Casos atesos pel *Teléfono ANAR*


El *Chat ANAR* és complementari de la resta de línies d'ajuda de la Fundación ANAR. A través de les consultes rebudes de menors i adults, en els últims anys s'ha detectat que la violència contra la infància és un problema creixent. Segons dades de l'informe del *Teléfono ANAR 2016*, la violència exercida contra els menors d'edat ha assolit el grau més alt en l'escala de gravetat, de manera que **ha passat d'atendre 1.920 casos greus l'any 2012 a 5.648 el 2016**.

- 3.463 casos de maltractament en l'entorn familiar, dels quals 1.443 són casos de maltractament físic, 1.122 casos de maltractament psicològic, 485 casos d'abús sexual i 413 casos d'abandonament.
- 198 casos d'intents de suïcidi, 429 casos d'ideació suïcida i 531 casos d'autolesions.
- 1.643 casos de violència de gènere, dels quals 346 són adolescents.
 - 344 casos de menors desapareguts.
 - 1.170 casos d'assetjament escolar.

Àrea de Comunicació de l'Obra Social "la Caixa"

Ariadna Puig: 934 044 095 / 626 282 905 / apuig@fundaciolacaixa.org

Sala de Premsa Multimèdia: <http://premsa.lacaixa.es/obrasocial>

 [@FundlaCaixaCAT](https://twitter.com/FundlaCaixaCAT) / [@ariadna_puign](https://twitter.com/ariadna_puign)

Nota de premsa

Alerta especial davant d'una situació de risc imminent

El *Chat ANAR* disposa d'una **alerta desenvolupada especialment per a les situacions de risc imminent**. Durant la conversa per xat, l'orientador pot valorar si cal fer una intervenció de manera urgent a través del *Teléfono ANAR*. Quan un menor es troba en aquesta situació, hi ha la possibilitat que es pugui posar en contacte directament amb un orientador a través d'una trucada, per agilitzar el procés d'ajuda.

Aquesta alerta s'ha desenvolupat amb la finalitat de cobrir els casos més greus relacionats amb autolesions, ideació suïcida, maltractament, etc., i qualsevol altre cas en què els menors d'edat estiguin en situació de risc o desemparament imminent.

«Molts infants i adolescents se senten més còmodes escrivint allò que els està afectant sense la necessitat de posar veu al seu problema. Per l'experiència del projecte pilot del *Chat ANAR*, sabem que molts problemes sortiran a la llum gràcies a la percepció que genera en l'usuari l'anonimat i la confidencialitat a través de la xarxa», ha assegurat Benjamín Ballesteros.

Una app a prova de riscos


Per facilitar l'accés al servei, la Fundación ANAR ha dissenyat una aplicació que assegura que el menor d'edat hi pugui accedir de manera segura i ràpida. **Aquesta app, que estarà disponible a finals d'any per a dispositius iOS i Android**, també inclourà un minijoc i unes guies amb continguts sobre les problemàtiques més consultades al *Teléfono ANAR*, com ara l'assetjament escolar, el maltractament, la violència de gènere, etc.

Per evitar qualsevol situació de risc del menor, l'app té un disseny neutre i la icona que apareix al mòbil no fa referència a una línia d'ajuda. En aquest mateix sentit i amb la finalitat de garantir la protecció del menor, el *Chat ANAR* també disposa d'una tecnologia que esborra el text a partir de la tercera línia de

Àrea de Comunicació de l'Obra Social "la Caixa"

Ariadna Puig: 934 044 095 / 626 282 905 / apuig@fundaciolacaixa.org

Sala de Premsa Multimèdia: <http://premsa.lacaixa.es/obrasocial>

 [@FundlaCaixaCAT](https://twitter.com/FundlaCaixaCAT) / [@ariadna_puign](https://twitter.com/ariadna_puign)

Nota de prensa


la conversa, de manera que s'impedeix que el menor s'exposi a una situació de risc en cas de ser descobert pel seu agressor.

El Chat ANAR és complementari de la resta d'ajudes de la Fundació ANAR: Teléfono ANAR – Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes 900 202 010, Teléfono ANAR del Adulto y la Familia 600 505 152, Teléfono ANAR para Casos de Niños Desaparecidos 116 000 i Email ANAR–, que continuen operatives.

Àrea de Comunicació de l'Obra Social "la Caixa"

Ariadna Puig: 934 044 095 / 626 282 905 / apuig@fundaciolacaixa.org

Sala de Premsa Multimèdia: <http://premsa.lacaixa.es/obrasocial>

 [@FundlaCaixaCAT](https://twitter.com/FundlaCaixaCAT) / [@ariadna_puign](https://twitter.com/ariadna_puign)